

BELLEMARE

/// TRANSPORT ///

PROCESSUS DE RÉTROACTION (LCA) Transport Bellemare International Inc.

Afin de permettre à tous et chacun de pouvoir émettre un commentaire, une suggestion, nous avons mis en place un processus de rétroaction.

Ce processus ouvre la voie à l'amélioration de notre compréhension des difficultés que peuvent rencontrer les personnes handicapées et à diriger nos actions correctives.

Les commentaires peuvent avoir pour sujets : les obstacles/barrières cités dans les rapports, la façon dont nous mettons en œuvre notre plan d'accessibilité ou encore notre processus de rétroaction.

Les commentaires peuvent être envoyés soit :

- Courriel : conformite@groupebellemare.com
- À l'aide du formulaire disponible sur le site de Groupe Bellemare : <https://www.groupebellemare.com/>
- Par la poste :
Transport Bellemare International
a/s Renaud Labbé
8750, boul. Industriel
Trois-Rivières, QC
G9A 5E1
- Par téléphone : 819-379-2535

En tout temps il est possible de garder l'anonymat.

Le coordonnateur de la responsabilité sociale et environnementale, M. Renaud Labbé, a la responsabilité de répondre aux commentaires. Il accusera réception de la même façon que le commentaire a été transmis. Si le commentaire a été émis de façon anonyme, il sera impossible de confirmer la réception.

À la demande il est possible d'obtenir le plan d'accessibilité ainsi que le processus de rétroaction dans les médias substitués suivants :

Imprimé	Gros caractères	Braille
Format audio	Format électronique compatible avec les technologies d'adaptation destinées à aider les personnes handicapées	

Nous fournirons le format désiré dans les meilleurs délais. Cependant, les formats braille et audio peuvent prendre jusqu'à 45 jours. Quant aux formats imprimés, en gros caractères ainsi qu'électronique peuvent prendre jusqu'à 15 jours.

Les commentaires reçus seront tous analysés afin de déterminer ce qui peut être fait, comment et l'échéancier. L'objectif sera d'optimiser l'accessibilité.

En tout temps il est possible de communiquer avec le responsable de la responsabilité sociale et environnementale par :

- Courriel : conformite@groupebellemare.com
- La poste :
Transport Bellemare International
c/s Renaud Labbé
8750, boul. Industriel
Trois-Rivières, QC
G9A 5E1
- Téléphone : 819-379-2535